



SIAMO SEMPRE AL TUO FIANCO

L'accesso remoto sui server con gli strumenti convenzionali è sempre più un rischio per via dei numerosi attacchi ai quali si presta il protocollo di comunicazione. Per questo motivo il modulo Take Control è indispensabile per chi vuole garantire nello stesso tempo sicurezza e possibilità di assistenza remota da parte dei tecnici specializzati. L'accesso remoto con Take Control è garantito ovunque si trovi il sistema e la particolare tecnologia usata rende possibile l'intervento anche in presenza di connessioni particolarmente lente o limitate.

I tecnici avranno a disposizione il sistema come se fossero al fianco dell'utente con difficoltà e lo potranno guidare nelle operazioni che non riesce a compiere con l'aiuto di strumenti avanzati come la chat, lo scambio di documenti, la riconnessione automatica senza supervisione, l'audio che sostituisce la telefonata.

Ma c'è di più: se all'interno della struttura del cliente c'è un reparto IT, potrà contare anch'esso su questo potente strumento per connettersi ai sistemi dei colleghi e prestare così in prima battuta, un intervento rapido e puntuale, il tutto dalla comoda ed efficace DashBoard. Al termine dell'intervento o alla fine del mese, potrà essere generato un report con il tempo impiegato per l'assistenza remota.

Server	Workstation	Dispositivi mobili	Servizi	Client	Sito	Server	Descrizione
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Remote Office	TESTER-088770...	dsdsd
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Head Office	VMEN2008STD	EN2008STD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Head Office	linux-3o6r	SUSE Linux Ent...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Head Office	VMENXPPRO	VM
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Head Office	WIN-OCE9JBR8..	test
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	acme enterprises	Remote Office	VMENXPPRO	Main fileserver